

Immobilière Mansart

Créée il y a une vingtaine d'années l'Immobilière Mansart a installé ses locaux dans le 9^{ème} arrondissement de la capitale, non loin de la place de l'Opéra ainsi que rue du Cherche Midi. Ces quatre dernières années elle a connu un développement hors du commun en multipliant par dix son activité de gestion.

« Notre forte croissance s'est appuyée sur une clientèle institutionnelle »

« Nous avons su séduire les clients institutionnels »

Composée d'une équipe de trente salariés, l'Immobilière Mansart assure la gestion de 8000 lots composés d'immeubles en totalité, de lots isolés, de locaux commerciaux, industriels et professionnels. Plus de 60% des lots gérés sont confiés par des clients institutionnels (organismes bancaires, compagnies d'assurance...).

« Nous avons su séduire les institutionnels en répondant à leurs besoins spécifiques. De plus en plus, ils souhaitent se concentrer sur leur métier initial et se reposer sur des professionnels pour gérer leur parc immobilier », précise Hugues Pavie (Directeur de Gestion).

« Un changement de logiciel imposé par nos clients »

Le cabinet a démarré son activité avec un petit logiciel qui a donné satisfaction les dix premières années. Cependant, la nouvelle clientèle institutionnelle a eu des exigences plus complexes et spécifiques. « Avant de nous confier leur patrimoine, les institutionnels nous ont remis un cahier des charges à respecter. C'est à partir de ce document que nous avons débuté la recherche d'un nouveau partenaire informatique en lançant un appel d'offre ». Une première évaluation a permis d'évincer tous les petits éditeurs pour se concentrer sur

les solutions des leaders du marché : CITRA, H2I et SEII. Au final, seule la société H2I nous a rassurés en répondant favorablement à nos demandes en matière de logiciel et de développements spécifiques ».

Une migration parfaitement maîtrisée

La migration vers ARAMIS a été vécue avec beaucoup d'angoisse. « Par le passé, nous avons déjà connu des changements informatiques et nous savions que l'opération était délicate (...) sans doute étions nous aussi l'un des premiers clients à installer le logiciel ARAMIS II en région parisienne (...) c'est pourquoi nous avons sollicité de la part d'H2I une attention toute particulière ».

Rodées en matière de reprise de données, les équipes d'H2I ont récupéré une sauvegarde de l'ancien logiciel le 24 décembre et, le 8 janvier l'Immobilière Mansart démarrait une nouvelle année avec ARAMIS II : les formations pouvaient débuter.

« Le logiciel ARAMIS II a accompagné notre croissance »

Trois ans plus tard, avec une croissance importante le bilan est plutôt satisfaisant. Le logiciel ARAMIS a permis au cabinet de s'adapter à cette évolution rapide en absorbant sans contrainte l'augmentation du parc géré et le nombre de postes de travail supplémentaires.

Il est particulièrement apprécié pour sa convivialité, son ouverture vers les outils de bureautique MICROSOFT et la gestion électronique des documents qui, loin d'être une fonctionnalité mineure, permet de limiter le stockage et la circulation de papiers au sein de l'entreprise.

Aussi, les développements spécifiques, liés aux demandes des clients institutionnels, permettent de réels gains de temps. « Aujourd'hui, ces clients nous demandent des reportings assez complets (les travaux, les locations, les pertes sur logements vacants, les impayés, l'état locatif, l'amélioration du rendement...) représentant une vingtaine de pages par immeuble géré. Nous les réalisons manuellement et cela nous prenait une journée par immeuble (...) temps que nous avons réduit à 15 minutes »

Actuellement, l'Immobilière Mansart a comme projet de mieux automatiser et de simplifier les relations avec les fournisseurs. L'objectif est d'améliorer le chaînage des étapes allant de la prise en compte d'un événement à la création de l'ordre de service, jusqu'au paiement de la facture. Sans doute cet objectif sera atteint en utilisant la gestion des événements proposée dans le logiciel ARAMIS.