

Centre de Gestion de la Copropriété



Reconnue pour son professionnalisme et son expertise CGC exerce son activité de Syndic depuis plus de 18 ans en région parisienne.

Afin de préserver une capacité d'intervention sur site, le Centre de Gestion de la Copropriété a restreint son secteur géographique aux Hauts-De-Seine et au XVI^e, XVII^e et XVIII^e arrondissements de Paris.

Depuis sa création, la société connaît une croissance régulière : Pour accompagner son développement elle a choisi ARAMIS II.

«ARAMIS a permis de réaliser des gains de temps par l'amélioration ou l'automatisation de nombreuses tâches»

Nous gagnons plus de dix copropriétés par an

Avec en moyenne plus de 10 nouvelles copropriétés par an, CGC a multiplié son activité par trois depuis sa création, passant de 90 copropriétés à 294. D'une équipe de 8 personnes à son origine, le cabinet compte aujourd'hui une trentaine de collaborateurs et a récemment ouvert une nouvelle agence.

Cette croissance est sans aucun doute le résultat d'une stratégie d'entreprise s'appuyant sur des effectifs spécialisés et une infrastructure performante.

CGC applique une politique constante d'élévation du niveau de formation de ses collaborateurs et s'appuie sur des outils informatiques modernes : réseau, lecteurs de chèques, copieurs numériques, liaison télématique avec la banque San Paolo de Courbevoie...

CGC adopte le progiciel ARAMIS en 1995 lors du rachat de la société IGEE par H2I.

« A l'époque, nous avons le choix : abandonner IGEE et rechercher un autre progiciel ou faire confiance à H2I et migrer vers son produit ARAMIS. Nous nous sommes intéressés aux autres éditeurs du marché (...) nous avons même étudié des solutions d'info gérance», indique Antoine Cardoso (Directeur financier).

Après une comparaison des fonctionnalités et de l'investissement, CGC opte pour ARAMIS. « La décision a été prise par Alain Naudet notre Directeur (...) Nous avons profité du changement pour nous équiper en réseau informatique et doter chaque poste de travail d'un PC. »

Suite à une reprise des données intégrales, la mise en œuvre d'ARAMIS s'est déroulée en un temps record. Cependant, plusieurs mois ont été nécessaires pour assurer une utilisation optimum du logiciel.

Antoine Cardoso en charge du projet a su porter ARAMIS auprès de chaque collaborateur et a su convaincre les plus réticents au changement.

« Nous avons réalisé des gains de productivité, l'outil ARAMIS était beaucoup plus performant. Il faut dire que nous avons aussi changé notre manière de travailler : nous avons un terminal pour trois personnes, aujourd'hui chacun dispose d'un poste de travail ».

Tous les jours je découvre de nouvelles choses...

En outre, ARAMIS a permis de réaliser des gains de temps par l'amélioration ou l'automatisation de certaines tâches telles que la réalisation des carnets d'entretien, des attestations fiscales, la saisie des chèques grâce aux lecteurs, les prélèvements automatiques ou l'injection de données, directement dans le système (ex. les compteurs d'eau), à partir de fichiers fournis par des prestataires.

Mais l'une des fonctionnalités qui a le plus contribué, indirectement, à libérer du temps à chaque collaborateur est la GED (Gestion Electronique des Documents).

« Nous utilisons la GED pour archiver tous les documents envoyés à nos clients, nous gagnons du temps et de la place. Nous avons divisé le volume de papier par deux. (...) Tous les services ne sont pas au même étage. Lorsque nous souhaitons une information il fallait se déplacer et rechercher soit dans le service concerné soit aux archives (...) maintenant quelques « clics » de souris suffisent. Nos clients n'attendent plus de longues minutes au téléphone», précise Antoine Cardoso.

Il nous reste beaucoup de fonctionnalités à mettre en place

CGC utilise ARAMIS II depuis septembre 2003 et apprécie particulièrement l'ergonomie du progiciel, l'accès simplifié aux informations et l'ouverture du système vers les outils de communication. Associés à un serveur de fax, les documents sont automatiquement produits par une fusion de données entre ARAMIS et les outils bureautiques avant d'être envoyés du poste de travail.

Désormais, l'exportation de données dans EXCEL est devenue un « jeu d'enfant » et ne nécessite plus l'utilisation de liens ODBC. Les données visibles à l'écran sont exportables par « copier - coller ».

« Il nous reste beaucoup de fonctionnalités à mettre en place. Tous les jours je découvre de nouvelles choses... Il faudrait que chaque collaborateur ait la curiosité d'utiliser un peu plus le logiciel... ».

Même, si les gestionnaires n'utilisent pas toutes les possibilités offertes par ARAMIS, peut-être par manque de temps ou de formation, de nouveaux projets sont déjà en préparation : La mise en place de la gestion des événements, afin de renforcer la relation clients et optimiser le travail des collaborateurs et l'intégration du module AGCOP (gestion des Assemblées Générales en direct sur PC portable).